



OPTIMISONS VOS RÉSULTATS

PROGRAMME DE FORMATION Six Sigma – Comment l'appliquer

PUBLIC CONCERNE

- Toute personne concernée par la mise en œuvre d'un chantier Six Sigma
- Toute personne souhaitant comprendre les clés du Six Sigma : esprit, démarche, méthode et outils.
- Tout manager concerné par l'animation des hommes en Six Sigma : compétences techniques, formation, rôle, culture...

PRE REQUIS

- Avoir des bases en statistiques et en mathématiques
- Se munir d'un ordinateur portable équipée d'Office
- Savoir utiliser les fonctions de base d'Excel ou autre logiciel tableur compatible avec des fichiers excel

OBJECTIFS OPERATIONNELS

- Permettre aux participants de comprendre les différentes démarches de progrès et leurs spécificités.
- Comprendre et savoir utiliser les grands outils de l'analyse statistiques de production.
- Etre capable de réaliser, évaluer et vendre à sa direction un projet Lean Six Sigma
- Etre capable de commencer et de réaliser une étude Lean Six Sigma
- Se poser les questions essentielles sur ses futurs projets Six Sigma et les plans
- Commencer à trouver des réponses adaptées à son projet.

PROGRAMME DETAILLE

Journée 1 : Comprendre ce qu'est Six Sigma et ses concepts

- Six Sigma et démarches de progrès
- Les objectifs de Six Sigma
- Six Sigma et son environnement
- Une philosophie qualité tournée vers la satisfaction client
- Une démarche pour atteindre un niveau de performance en rupture avec l'état actuel
- Réduire la variabilité
- Mesurer le niveau de qualité
- Six Sigma : une méthode de maîtrise de la variabilité DMAICS
- Six Sigma : une organisation des compétences
- Six Sigma : un management par projet

Journée 2 : Définir – Mesurer – Analyser

- Validation du projet
- Identifier les CTQ
- Cartographier les processus
- Définir les limites du projet
- Définir les gains et les coûts
- Etablir le plan de communication
- Valider la chek list de l'étape « Définir »
- Trouver un processus de mesure des CTQ
- Mesurer le processus
- Estimer le Z du processus
- Identifier la chute des capacités
- Représenter graphiquement les données
- Statistique descriptive
- Statistique inférentielle – tests de comparaison
- L'analyse de la variance

- L'étude des corrélations
- Les tests de Shainin

Journée 3 : Innover/Améliorer – Contrôler – Standardiser/Pérenniser – Le management 6 σ

- Générer des solutions
- Les démarches expérimentales
- Les plans d'expérience
- Les plans pour surface de réponse
- Analyser les risques – Amdec
- Valider les spécifications
- Formaliser les modes opératoires
- Processus sous contrôle
- Cartes de contrôle pour caractéristiques continues
- Création d'un plan de surveillance du processus
- Pérenniser la solution
- L'audit de pérennité
- Les actions de pérennisation
- Mettre en place un cliquet anti retour
- Communiquer
- Les différents acteurs de 6 σ
- La formation
- Les outils du management d'un projet Six Sigma
- Les clés du succès d'un projet Six Sigma

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

- Formation en présentiel ou en distanciel
- Apports théoriques de concepts et présentation d'exemples concrets de tout ou partie d'éléments Six Sigma
- Echanges sur les pratiques des participants
- Remise de supports pédagogiques sur clés USB
- Mises en situation et jeux de rôle sur une résolution de problèmes
- Observation et feedback
- Expérimentations et documents à compléter entre les séances à partir de tableaux pré-montés d'une étude Six Sigma

MODALITES D'EVALUATION DE LA FORMATION

- Evaluation tout au long de la formation au travers du vécu et du feedback des participants
- A travers la participation à la construction du dossier projet de validation des connaissances et d'expérimentation
- Suite à la présentation finale du projet
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

VALIDATION DE LA FORMATION

- Attestation individuelle de fin de formation
- Feuille d'émargement
- Evaluation et synthèse des acquis en fin de formation

MODALITES

- Durée : 3 journées de 7 heures
- Horaires : 8h30-12h et 13h30-17h
- Lieux : en inter ou en intra dans une entreprise accueillante
- Accessibilité
 - La formation peut être organisée dans une salle accessible aux personnes à mobilité réduite
 - Le contenu, la durée et le rythme de la formation peuvent être adaptés sur mesure en fonction de votre handicap. Nous consulter.
- Effectif : 1 à 6 personnes
- Date (s) : à définir

TARIF

- 1 200 € H.T. par jour, soit 3 600 € (T.V.A. applicable) pour les 3 journées

CONTACT



Catherine KARST



+33 6 88 70 00 92



a2c.consultant@catherine-karst.com



www.catherine-karst.com

INTERVENANT

- Catherine KARST, consultante et formatrice depuis plus de 30 ans, professionnelle de la performance et de la gestion opérationnelle, diplômée de l'Ecole Polytechnique Féminine, ayant été repreneur et créateur d'entreprise durant plus de 10 ans.

CONTACT



Catherine KARST



+33 6 88 70 00 92



a2c.consultant@catherine-karst.com



www.catherine-karst.com